

استاندارد مدیریت کیفیت در صنایع مخابرات TL 9000

پایه و اساس این استاندارد، استاندارد ۹۰۰۰ می باشد و الزامات مرتبط با طراحی، توسعه، تولید، ارائه، نصب و نگهداری محصولات و خدمات را شامل می گردد.

همچنین الزامات خاص این استاندارد شامل بخش های زیر می باشد:	
عمومی	سخت افزار و خدمات
سخت افزار	نرم افزار
سخت افزار و نرم افزار	خدمات
نرم افزار و خدمات	

این استاندارد سازمان را در جهت دستیابی به اهداف ذیل هدایت می نماید :

بهبود در ارائه خدمات	دستیابی به ارتباط دوسویه با تامین کنندگان
پیااده سازی و نگهداری الزامات سیستم مدیریت کیفیت مخابراتی و بنابراین کاهش تعداد استانداردهای قابل ثبت و صدور در این صنایع	تمرکز بر اندازه گیری های عملکردی و مالی، کاهش هزینه ها، بهبود مستمر خدمات و بهبود روابط تجاری تامین کننده / مشتری
ایجاد سیستمی برای حفاظت از یکپارچگی و استفاده از محصولات	تعیین اندازه گیری های با صرفه، با رویکرد عملکردی برای پیشبرد و ارزیابی
ارتباطی شامل نرم افزار، سخت افزار و خدمات	نتایج پیاده سازی سیستم کیفیت
فراهم آوردن خطوط راهنما برای سیستم مدیریت	آشنایی با پیشرفت های تکنولوژیکی
ارتقا کارایی	افزایش سود تامین کنندگان خدمات
بهبود کیفیت و کاهش محدودیت ها	افزایش رقابت پذیری
بهبود مستمر و بهبود ارتباط با مشتریان	یاری رساندن به تامین کنندگان وسایل مخابراتی
اهرمی برای نشان دادن انطباق	

در نهایت در ارتباط با کتابچه **TL9000** می توان گفت که دارای ۵ سطح می باشد که هر یک از سطوح به ترتیب موارد زیر را تحت پوشش خود قرار

می دهد :

دامنه کاربرد :

این استاندارد نیازمندی های یک سیستم مدیریت کیفیت را برای یک سازمان مرتبط با مخابرات بیان می دارد.



۱. استاندارد ۹۰۰۰
۲. نیازمندی های عمومی در صنایع مخابرات
۳. الزامات خاص در حوزه نرم افزار، سخت افزار و خدمات
۴. الزامات اندازه گیری در صنایع مخابرات
۵. ابزارهای اندازه گیری

آدرس: تهران - خیابان دکتر شریعتی - خیابان یخچال - پلاک ۶۴ - واحد ۷

تلفن: ۳ - ۲۲۶۴۹۶۶۱ ، ۱۹ - ۲۲۶۴۳۶۱۸

فکس: ۲۲۶۴۰۴۱۳

ایمیل: alliance.iroffice@gmail.com

وب سایت: www.ariscert.ir