

ARIS 5.3.1: PROBATION OR SUSPENSION OF CERTIFICATION

Purpose

This procedure defines the guidelines for placing a client's certification on probation or suspension of the certification.

Procedure

ARIS reserves the right to place the client's certification on probation or suspension the certification at any time during the three-year certification period.

1. Probation

Client certifications may be placed on probation for a limited period at the discretion of the operations manager based on the circumstances listed below:

- Surveillance indicates one or more major non-conformances to the standard*
- Corrective actions not implemented within the agreed upon time scale
(see ARIS 5.2.1 section 14)*
- Misuse of the certification/accreditation marks not remedied to the satisfaction of ARIS.*
- Violation of AB and or ARIS Procedures*
- Nonpayment of invoice within 30days*
- Audit date is over 30 days past due*

ARIS shall notify the client of the probationary status and shall make every effort possible to allow the client to take appropriate corrective action once placed on probation. However, if the client fails to do so within the agreed upon time, ARIS shall proceed with suspension of the client's certificate.

2. Suspension

ARIS may suspend a client's certification if probation is not properly addressed, or the client falls into one of the following situations:

- Nonconformance is of a serious nature client cannot or will not conform to modifications to meet the standards requirements
- Client ceases production of the product, process or service to which its scope applies

- Financial obligations not met by client
- Bankruptcy or liquidation by the client
- Failure to meet audit schedule

If the clients facility is shut down for four (4) to six (6) weeks ARIS could postpone the on-site visit if the client notifies ARIS on clients letterhead prior to shut down. However, the first surveillance and re-certification visits must take place as scheduled. The client may wish to voluntary suspend itself (voluntary suspension) for up to six months but the client cannot promote itself as being certified. The managing director shall notify the client, via email, of ARIS's official suspension of the client's certificate(s) of approval.

The managing director shall request that the client discontinue use of all advertising material that refers to certification and destroy the certificate(s) of approval. ARIS reserves the right to publish in whatever manner if feels appropriate, the withdrawal of a client's certificate(s) of approval. At a minimum, ARIS's list of registered clients shall be amended and the client's name and scope be identified as to the clients status. We will inform publicly in our website.

3. Reducing the Audit Scope

ARIS reduces the client's scope of certification to exclude the parts not meeting the requirements, when the client has persistently or seriously failed to meet the certification requirements for those parts of the scope of certification. This reduction has been recorded in audit report if applicable.

Any such reduction shall be in line with the requirements of the standard used for certification.

4. Withdrawal

This is a voluntary quit by the client. If the interest parties of suspended/withdrawn/reduced clients requests us about status of certification of client's management system we will state correctly to them as per a formal letter.

هدف

این رویه دستورالعمل‌هایی را برای قرار دادن گواهینامه ممیزی شونده در حالت تحت مراقبتیا تعلیق گواهی تعیین می‌کند.

روش

ARIS این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که در طول دوره سه ساله گواهینامه را به صورت تحت مراقبتیا تعلیق گواهینامه قرار دهد.

۱- مشروط شدن

گواهینامه های ممیزی شونده ممکن است به تشخیص مدیر عملیات بر اساس شرایط ذکر شده در زیر برای مدت محدودی به صورت تحت مراقبت قرار گیرد:

• نظارت یک یا چند عدم انطباق عمده با استاندارد را نشان می‌دهد

• اقدامات اصلاحی در محدوده زمانی توافق شده اجرا نشده است (به بخش ۱۴ ARIS 5.2.1 مراجعه کنید)

• استفاده نادرست از علائم گواهی/اعتبار دهی

• نقض رویه های اعتبار دهنده و یا ممیز

• عدم پرداخت فاکتور ظرف ۳۰ روز

• تاریخ ممیزی بیش از ۳۰ روز از سررسید گذشته است.

ممیز موظف است وضعیت را به ممیزی شونده اطلاع دهد و تمام تلاش ممکن را به کار گیرد تا به ممیزی شونده اجازه دهد پس از قرار گرفتن در مرحله تحت مراقبت اقدامات اصلاحی مناسب را انجام دهد. با این حال، اگر ممیزی شونده در زمان تعیین شده این کار را انجام ندهد، ممیز نسبت به تعلیق گواهی ممیزی شونده اقدام خواهد کرد.

۲- تعلیق

ممیز ممکن است گواهینامه یک ممیزی شونده را به حالت تعلیق درآورد اگر به شرایط تحت مراقبت به درستی رسیدگی نشود، یا ممیزی شونده در یکی از شرایط زیر قرار گیرد:

- عدم انطباق ماهیتی جدی دارد و ممیزی شونده نمی تواند یا نمی خواهد با اصلاحات مطابق با الزامات استاندارد مطابقت داشته باشد.
- ممیزی شونده تولید محصول، فرآیند یا خدماتی را که دامنه آن به آن اعمال می شود متوقف می کند
- تعهدات مالی که توسط ممیزی شونده انجام نشده است
- ورشکستگی یا انحلال ممیزی شونده
- عدم رعایت برنامه ممیزی

اگر پرداختهای ممیزی شونده برای چهار (۴) تا شش (۶) هفته تعطیل شود، ممیز می تواند بازدید در محل را به تعویق بیندازد، در صورتی که ممیزی شونده قبل از تعطیل شدن، آن را به ممیز اطلاع دهد. با این حال، اولین بازدیدهای ممیزی و تایید مجدد باید طبق برنامه انجام شود. ممیزی شونده ممکن است بخواهد داوطلبانه خود را به حالت تعلیق درآورد (تعلیق داوطلبانه) تا شش ماه اما ممیزی شونده نمی تواند خود را به عنوان دارای گواهی معرفی کند. تعلیق بصورت رسمی از طریق ایمیل یا نامه به ممیزی شونده اعلام میگردد.

مدیر عامل باید از ممیزی شونده درخواست کند که استفاده از کلیه مطالب تبلیغاتی که به گواهینامه اشاره دارد را متوقف کند و گواهی (های) تاییدیه را از بین ببرد. ممیز این حق را برای خود محفوظ می دارد که در صورت صلاحدید، پس گرفتن گواهی (های) تایید ممیزی شونده را به هر نحوی منتشر کند. حداقل، فهرست ممیزی شونده ان ثبت نام شده ARIS باید اصلاح شود و نام و محدوده ممیزی شونده برای وضعیت ممیزی شونده ان مشخص شود. در سایت خود به صورت عمومی اطلاع رسانی خواهیم کرد.

۳- کاهش دامنه ممیزی

ARIS دامنه صدور گواهینامه ممیزی شونده را کاهش می دهد تا قسمتهایی را که الزامات را برآورده نمی کنند حذف کند، زمانی که ممیزی شونده به طور مداوم یا جدی در برآورده کردن الزامات گواهی برای آن بخش از محدوده گواهینامه شکست خورده است. این کاهش در صورت وجود در گزارش ممیزی ثبت شده است.

هر گونه کاهش باید مطابق با الزامات استاندارد مورد استفاده برای صدور گواهینامه باشد.

۴- برداشت

این یک ترک داوطلبانه توسط ممیزی شونده است. اگر طرف‌های ذینفع ممیزی شونده ان تعلیق شده/خروج شده/کاهش شده از ما در مورد وضعیت صدور گواهینامه سیستم مدیریت ممیزی شونده درخواست کنند، طبق نامه رسمی به آنها به درستی اعلام می‌کنیم.