

معرفی

شرکت الاینس رجیسترار اند اینسپکشن سرویسس پارسیان با مشارکت شرکت الاینس رجیسترار اند اینسپکشن سرویسس کانادا بعنوان یک شرکت گواهی دهنده مستقل در ایران به مرکزیت تهران ثبت گردیده است و کلیه مراحل عقد قرارداد، انجام ممیزی های مستقل صدور گواهینامه و ممیزی های مراقبتی سالیانه را بطور مستقل انجام میدهد این شرکت مفتخر است که با رعایت اصول ممیزی و حرفه ای بهترین خدمات را به مشتریان ارائه نماید. شرکت الاینس پارسیان خدمات مشاوره سیستمهای مدیریت را انجام نمی دهد و متعهد به اصول بی طرفی، محرمانگی و قضاوت بر اساس شواهد عینی است.

خط مشی کیفیت

هدف ما ارائه بالاترین ارزیابی سیستم های مدیریتی است تا مشتریان ما به عنوان استاندارد صنعت برای برتری شناخته شوند. ما خودمان را از طریق تعهد به بهبود سیستم های مدیریت مشتری خود متمایز خواهیم کرد. ما اهمیت بی طرفی و درگیری در جهت بهبود سیستم های مدیریت مشتری ما را درک می کنیم. ما اهمیت بی طرفی و تضاد منافع را برای اطمینان از عینیت فعالیت های صدور گواهینامه ما درک می کنیم. ما می دانیم که خدمات ما، همچنان در بازار ایران، منطقه خاورمیانه و بین المللی مورد تقاضا خواهد بود و در صورتی که به مشتریان ارائه شود سهم بازار ما افزایش می یابد:

✚ سطح بالایی از کیفیت برای هر اجرای خدمات.

✚ تحویل به موقع برای هر اجرای خدمات.

✚ تخصص، استقلال، بی طرفی و شهرت بین المللی برای برتری در اجرای خدمات.

✚ تعهد به بهبود مستمر با رویکرد اجرای پروژه های بهبود

ما تلاش خواهیم کرد تا در ارائه خدمات به مشتریان و ذینفعان تمامی اهداف فوق را بکار برده و ارتقا بخشیم. ما معتقدیم که سازگاری در استفاده از استانداردها و الزامات برای یک برنامه صدور گواهینامه موفق اساسی است. استفاده از این سیاست کیفیت یک معیار کلیدی برای موفقیت ما است. ما یک پایه تضمین کیفیت را برای توسعه، مستند سازی و به روز رسانی الزامات کیفیت بر اساس استاندارد بین المللی مرتبط حفظ خواهیم کرد.

فرایند خدمات :

- ۱- شناسایی و برقراری ارتباط با مشتریان بالقوه و بالفعل بصورت دوسویه
- ۲- عقد قرارداد با شرکتهایی که درخواست ممیزی و ثبت و صدور گواهینامه های بین المللی سیستمهای مدیریت (ایزو) را دارند.
- ۳ - برنامه ریزی و انجام ممیزی :
- برنامه ریزی و انجام ممیزیهای مستقل که به منظور صدور گواهینامه های سیستم های مدیریت انجام می پذیرد شامل موارد زیر می باشد :
- ۳-۱- تعیین تطابق یا عدم تطابق فعالیت ها در یک سیستم مدیریت با ویژگی های مشخص و تعیین شده
- ۳-۲- تعیین میزان اثربخشی فعالیت های برنامه ریزی و اجرا شده یک سیستم مدیریت، در برآوردن اهداف طرح ریزی مشخص شده
- ۳-۳- فراهم آوردن فرصت برای بهبود سیستم مدیریت
- ۳-۴- ارزیابی مستمر تأمین کننده با توجه به رابطه قراردادی و برای بررسی سیستم مدیریت تأمین کننده
- ۳-۵- ارزیابی نظام مدیریت یک سازمان بر اساس استانداردهای خاص تعریف شده
- ۳-۶- بازنگری و بررسی گزارش های ممیزی
- ۳-۷- ارسال فایل ممیزی به کمیته تصمیم گیری
- ۳-۸- صدور گواهینامه
- ۴- برنامه ریزی ممیزی های مراقبتی در سالگرد اول و دوم گواهینامه

حوزه و دامنه خدمات :

ISO 26000 (مدیریت کیفیت در مسئولیتهای اجتماعی)	ISO 10002 (شکایات مشتریان)	ISO 10004 رضایتمندی (مشتریان)	ISO 45001 (ایمنی شغلی و بهداشت حرفه ای)	ISO 14001 (مدیریت زیست محیطی)	ISO 9001 (مدیریت کیفیت)
TL 9000 (مدیریت کیفیت در صنایع مخابرات)	AS 9100(C) (صنایع هوا فضا)	ISO 10006 (مدیریت پروژه)	HACCP & GMP (بهداشت مواد غذایی)	ISO 22000 (مدیریت ایمنی مواد غذایی)	ISO 27001 (امنیت اطلاعات)
ISO 3834 (مدیریت کیفیت در جوشکاری فلزات)	Tick IT 9000 (مدیریت کیفیت در تدوین نرم افزار)	ISO 10668 (ارزش گذاری برند)	ISO 10015 (مدیریت آموزش)	ISO 29001 (مدیریت کیفیت در صنایع نفت و گاز و پتروشیمی)	IATF 16949 (الزامات خاص کیفیت در صنعت خودرو)

پس از موفقیت در ممیزی ثبت و صدور گواهینامه شما مفتخر به استفاده از لوگوهای تبلیغاتی
و جهانی ما برای **تعالی و ارتقا کیفیت برند** خود خواهید بود.

اعتبارات :

● اعتبار از مرکز ملی تایید صلاحیت ایران NACI

National Accreditation Center of Iran	
International Accreditation Forum	

● اعتبار شرکت الاینس پارسیان که حاصل بیست سال حضور و تلاش در حوزه ارائه خدمات صدور گواهینامه های استاندارد های مدیریت، با بهره گیری از سرمیزان، ممیزان و کارشناسان متخصص ایجاد گردیده است.

If Your Organization/Company Has Been Registered by Alliance Registrar Group, You Will Obtain Our Credible Logo for Your Quality & Excellence.	
---	---

وجوه تمایز الاینس

- دانش محوری با رویکرد استفاده از منابع انسانی شایسته
- ثبات و تداوم خدمت به مشتریان و پاسخگویی در ارتباط با خدمات
- توجه به قوانین بین المللی در ممیزی‌ها مانند (IAF(GD & MD
- تعهد به مقررات و الزامات قانونی ملی و بین المللی در سازمان مشتری
- صداقت در تعاملات و شفافیت در ارتباطات
- توجه ویژه به مفاهیم کارایی، اثربخشی و بهره وری در محصولات و خدمات مشتریان
- اعتقاد به اشتراک اعتبار با مشتریان در ارتقا ارزش برند

برخی از مشتریان ما در طول دو دهه فعالیت ایران:



www.a

تهران خیابان دکتر علی شریعتی خیابان یخچال پلاک ۶۴ واحد ۷ کدپستی ۱۹۴۹۷۱۳۱۵۱

تلفن: ۲۲۶۴۳۶۱۸-۲۲۶۴۹۶۶۳-۲۲۶۴۹۶۶۲-۲۲۶۴۹۶۶۱-۲۲۶۴۳۶۱۹

فاکس: ۲۲۶۴۰۴۱۳

خدمات ویژه الاینس

❖ ثبت گواهینامه مشتری در وب سایت رسمی الاینس ایران

❖ ارائه گواهینامه با سایز A3

❖ ارائه گواهینامه فارسی یا سایر زبانها در صورت درخواست ممیزی شونده

❖ ثبت لوگوی مشتری در گواهینامه

مراحل ثبت و صدور گواهینامه های سیستمهای مدیریتی

(۱) دریافت پرسشنامه دریافت خدمات:



پرسشنامه درخواست خدمات

(۲) تکمیل دقیق فرم پرسشنامه و ارسال فرم تکمیل شده به بخش بازرگانی

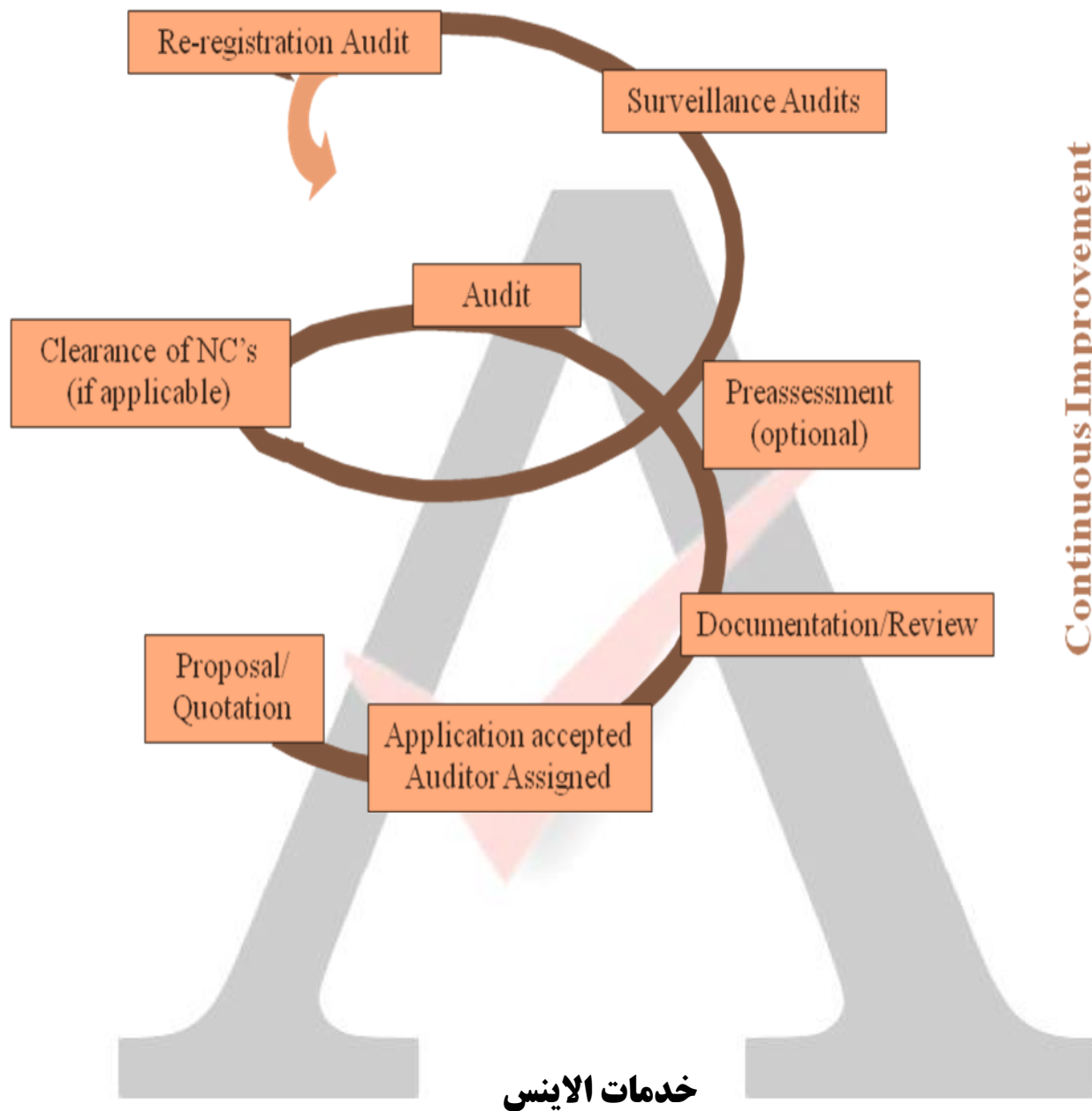
(۳) تهیه پیشنهاد قیمت توسط بخش بازرگانی و ارسال به مشتری

(۴) عقد قرارداد سه ساله و ارسال صورتحساب

(۵) اجرای پیش ممیزی در صورت نیاز مشتری برای آمادگی بیشتر

- ۶) اجرای بررسی مدارک و ممیزی مرحله اول و ارائه گزارش ممیزی و دریافت اقدامات اصلاحی و حصول اطمینان از عدم وجود عدم انطباق
- ۷) اجرای ممیزی مرحله دوم در صورت موفقیت در ممیزی مرحله اول و ارائه گزارش به ممیزی شونده و دریافت اقدامات اصلاحی در زمان مقرر
- ۸) ارسال فایل ممیزی به کمیته تصمیم گیری ثبت و صدور گواهینامه پس از تعیین تکلیف عدم انطباقها در صورت وجود
- ۹) صدور گواهینامه و ضmann مربوطه به ممیزی شونده

روند شماتیک مراحل ثبت و صدور گواهینامه



استاندارد مدیریت کیفیت ISO 9001

این استاندارد چارچوبی در سازمان ایجاد می کند تا مدیریت بتواند با طرح ریزی سیستم مدیریت براساس فرایندهای موثر که در سازمان ارزش افزوده ایجاد می کند موجب ارتقا در موارد ذیل گردد :

- اندازه گیری عملکرد همه فرایندها و بخشها
- هدایت به سمت دستیابی به اهداف سازمانی
- رضایت مشتری
- بهبود کیفیت محصولات
- اثربخشی و کارایی سیستم
- کنترل محصولات نامنطبق
- بهبود عملکرد فرایندها

استاندارد مدیریت محیط زیست ISO 14001

سیستم مدیریت زیست محیطی مجموعه ای از اقدامات مدیریتی است که به سازمان این امکان را می دهد تا به اهداف ذیل دست یابد :

- شناسایی و ارزیابی و کنترل تأثیر فعالیت های سازمان بر محیط زیست
- برآورده کردن الزامات قانونی سازمان حفاظت محیط زیست
- صرفه جویی در مصرف مواد و انرژی
- اعمال کنترل بیشتر بر روی عملیاتهای سازمان
- کاهش ضایعات
- افزایش کارایی سازمان

استاندارد مدیریت ایمنی و بهداشت ISO 45001:2018

تهران خیابان دکتر علی شریعتی خیابان یخچال پلاک ۶۴ واحد ۷ کدپستی ۱۹۴۹۷۱۳۱۵۱

تلفن: ۲۲۶۴۳۶۱۸-۲۲۶۴۹۶۶۳-۲۲۶۴۹۶۶۲-۲۲۶۴۹۶۶۱-۲۲۶۴۳۶۱۹

فاکس: ۲۲۶۴۰۴۱۳

سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت محیط زیست در برگیرنده تمامی عملیات و فعالیتهای داخلی

سازمان می باشد که به سازمان این امکان را می دهد تا به اهداف ذیل دست یابد :

- جلوگیری از حادثه و بهبود مداوم آن
- ایجاد الگویی مناسب برای توسعه سیستم مدیریت
- قابلیت یکپارچه سازی این سیستم با دیگر سیستمهای مدیریت مانند ISO9001 و ISO14001

استاندارد مدیریت یکپارچه IMS

این استاندارد تمامی سیستم سازمان را به صورت یکپارچه بر اساس استانداردهای ISO 9001 ، ISO 14001 و ISO 45001 بررسی می نماید. که در این راستا سیستم مدیریت کیفیت و ایمنی و زیست محیطی را مد نظر قرار می دهد. بنابراین دستیابی به اهداف زیر را برای سازمان ها فراهم می آورد :

- اندازه گیری عملکرد همه فرایندها و بخشها
- هدایت به سمت دستیابی به اهداف سازمانی
- رضایت مشتری
- بهبود کیفیت محصولات
- اثربخشی و کارایی سیستم
- کنترل محصولات نامنتطبق
- بهبود عملکرد فرایندها
- شناسایی و ارزیابی و کنترل تأثیر فعالیت های سازمان بر محیط زیست
- برآورده کردن الزامات قانونی سازمان حفاظت محیط زیست
- صرفه جویی در مصرف مواد و انرژی
- اعمال کنترل بیشتر بر روی عملیتهای سازمان

- کاهش ضایعات
- افزایش کارایی سازمان
- جلوگیری از حادثه و بهبود مداوم آن
- ایجاد الگویی مناسب برای توسعه سیستم مدیریت

استاندارد بهداشت ایمنی و محیط زیست HSE

این استاندارد چارچوب معینی برای یک سیستم مدیریت یکپارچه مهیا می نماید و دارای وجوه تمایزی با استانداردهای ایزو ۱۴۰۰۱ و ۴۵۰۰۱ می باشد.

برای چه سازمان هایی کاربرد دارد: برای کلیه سازمان ها و موسسات اعم از صنعتی، غیر صنعتی، تولیدی، پیمانکاری، ساخت و ساز، نصب و خدماتی.

سیستم کنترل نقاط بحرانی در صنایع غذایی HACCP

سیستم کنترل نقاط بحرانی، صنایع غذایی را در دستیابی به اهداف ذیل هدایت می نماید :

- تضمین ایمنی مواد غذایی
- ارتباطات با مشتریان و تامین کنندگان
- مدیریت سیستمی
- برنامه های مرتبط با کنترل نقاط بحرانی در فرایند
- نیازها و پیامدهای موجود بر روی محصول نهایی

برای چه سازمان هایی کاربرد دارد:

- در طول زنجیره غذایی از تولید کننده اولیه تا مصرف نهایی.
- تمامی شرکت هایی که در زمینه ساخت، معامله و توزیع مواد غذایی و کالا های ضروری فعالیت می نمایند.
- برای تولید کنندگان مواد غذایی، آشپز خانه های تجاری و صنعتی و عرضه کنندگان محصولات غذایی.
- تمامی شرکت هایی که در بسته بندی محصولات مشارکت دارند.

- شرکت هایی که خواستار تصدیق و هماهنگی فعالیت هایشان با مفاهیم تجزیه و تحلیل خطر و پیشگیری بهداشتی به طور مستند و با روشی مشخص و کارآمد می باشد.

استاندارد مدیریت ایمنی مواد غذایی ISO 22000

این استاندارد سازمان را جهت دستیابی به اهداف ذیل هدایت می نماید :

- شناسایی و تجزیه و تحلیل تمامی مخاطراتی که احتمال وقوع آن در فرآیند زنجیره مواد غذایی وجود دارد (مخاطرات مرتبط با فرآیند و یا تاسیسات و تجهیزات)
- قابلیت کنترل توسط یک واحد فرآوری و یا سایر واحدها در طول زنجیره تولید تا عرضه
- شناسایی ریسکهای مربوطه و مدیریت آنها به طور اثر بخش از نظر ایمنی و صرفه اقتصادی

برای چه سازمان هایی کاربرد دارد:

۱- تمامی شرکت هایی که به صورت مستقیم یا غیر مستقیم در یک یا چند مرحله از زنجیره غذایی، مشغول به فعالیت می باشند.

۲- شرکتهایی که در صنعت غذایی به صورت مستقیم فعالیت می کنند مثل: تولید کنندگان خوراک دام، درودگرها، کشاورزان، تولید کنندگان مواد غذایی، خرده فروشی ها، فروشگاه های مواد غذایی، خدمات غذایی، خدمات تهیه غذا (کیتترینگ)، سازمانهای ارائه کننده خدمات مربوط به مواد پاک کننده و بهداشتی، حمل و نقل، انبارش و توزیع می باشند.

۳- شرکت هایی که در صنعت غذایی به طور غیر مستقیم فعالیت میکنند مثل: تامین کنندگان تجهیزات، پاک کننده ها و مواد بهداشتی، مواد بسته بندی و سایر مواد در تماس با غذا و

روشهای خوب ساخت GMP

مخفف (Good Manufacturing Practices) می باشد که از جمله استانداردهای پیش نیازی در برقراری سیستم های بهداشتی مدرن مانند HACCP و ISO 22000 محسوب میگردد. مبانی GMP با تمرکز بر ساختارهای محیطی و نیز لوازم و تجهیزات مورد استفاده در فرآوری غذا، دارو و مواد افزودنی، راهکارهای عملی مناسبی را در ارتباط ویژه با نوع فرآوری و به منظور رسیدن به یک زیر ساخت مناسب ارائه میدهد. اصول GMP میتواند به عنوان ابزار پایش در ارزیابی سطح بهداشتی زیر ساخت های مرتبط با فرآوری محصول در سازمان های فعال در حیطه مواد غذایی، دارویی مواد افزودنی به کار گرفته شود.

استاندارد مدیریت انرژی بر اساس ISO50001

هدف از تدوین این استاندارد تعیین الزامات برای استقرار، اجرا، نگهداری و بهبود سیستم مدیریت انرژی در یک سازمان است، که سازمان قادر خواهد بود یک رویکرد نظاممند برای دستیابی به بهبود مداوم عملکرد انرژی، شامل بازدهی انرژی، مصرف و استفاده انرژی را در نظر بگیرد. این استاندارد الزامات قابل کاربرد در استفاده و مصرف انرژی شامل اندازه گیری، مستندسازی، گزارش دهی، طراحی و تهیه خدمات برای تجهیزات، سیستمها، فرآیندها و کارکنانی که در عملکرد انرژی تاثیر دارند، را تعیین می کند. این استاندارد براساس چارچوب مستمر (طرح ریزی، اجرا، بررسی، اقدام) (PDCA) استوار بوده و مدیریت انرژی را تمامی فعالیت های سازمان جاری می سازد. این رویکرد به صورت خلاصه شرح داده می شود :

طرح ریزی : فراهم آوردن منابع، هدایت بازنگری انرژی و ایجاد خط مبنای انرژی، شاخص های عملکرد انرژی، اهداف کلان، اهداف خرد (اهداف ذخیره سازی انرژی) و اقدامات عملی مورد نیاز برای دریافت نتایج براساس فرصت های بهبود عملکرد انرژی، خط مشی و استراتژی انرژی سازمان، تعیین مسئولیت ها و آماده سازی طرح اقدامات (Plan)

اجرا: اجرای اقدامات عملی مدیریت انرژی، روش های اجرای عملیات، استفاده از تکنولوژی مناسب و

تدوین	فرآیندهای	موثر	(Do)
-------	-----------	------	------

بررسی : پایش و اندازه گیری فرآیندها و شاخص های کلیدی فعالیت هایی که عملکرد انرژی را نسبت به خط مشی انرژی و اهداف خرد و کلان تعیین می کنند، گزارش ممیزی های انرژی و استفاده از نظر خبرگان و کارشناسان داخلی و خارجی (Check) اقدام : انجام اقداماتی برای بهبود مداوم عملکرد انرژی و سیستم مدیریت انرژی با استفاده از تحلیل داده های انرژی، نتایج ممیزی، ارزیابی پیشرفت با استفاده از اطلاعات بازار انرژی و استخراج اهداف جدید (Act).

مزایای استاندارد سیستم های مدیریت انرژی:

کاهش هزینه های انرژی، مدیریت پایدار، حفاظت زیست محیطی، بهبود تصویر عمومی و استفاده از

تشویق های مالی

استاندارد مدیریت ایمنی اطلاعات ISO/IEC 27001

سیستم مدیریت ایمنی اطلاعات (ISMS) که براساس استاندارد ISO/IEC 27001:2005 بنا

شده است مزایای زیر را برای سازمان ها به همراه دارد :

- اطمینان از ایمنی اطلاعات در طول استفاده
- آرشیو و نگهداری اطلاعات در سازمان
- شناسایی و تحلیل و کنترل ریسک
- عرضه سیستم قدرتمند مدیریتی

استاندارد مدیریت کیفیت در صنایع پزشکی و وابسته ISO 13485

استاندارد ISO 13485 به عنوان استاندارد وابسته به ISO 9001، الزامات سیستم مدیریت

کیفیت را در طراحی، توسعه، تولید، مونتاژ و خدمات پس از فروش انواع تجهیزات پزشکی بیان

میدارد و الزامات خاص تولید کنندگان تجهیزات پزشکی در آن دیده شده است. این استاندارد

سازمان را در رسیدن به اهداف زیر هدایت می نماید :

- کاربردی و اجرایی کردن استاندارد مدیریت کیفیت در صنعت تجهیزات پزشکی
- تامین نیازهای مشتریان
- تأمین رضایت مشتریان

• تامین قوانین و الزامات ملی و بین المللی در تجهیزات پزشکی

• اطمینان از رعایت الزامات قانونی

• سازماندهی منظم و دقیق فعالیتهای

- به حداقل رسانیدن احتمال هرگونه انحراف
 - شناسایی نقاط قوت و ضعف و برطرف نمودن آنها
 - توجه ویژه به زیرساختارها و شرایط محیط کاری
 - حذف یا کاهش احتمال وقوع خطرات بهداشتی برای محصول
 - توجه به روشهای کنترل آلودگی و تمیزی محصول
 - بهبود دائمی محصولات و خدمات
- برای چه سازمان هایی کاربرد دارد:
- ۱- شرکت هایی که مشغول تولید و توزیع تجهیزات پزشکی می باشند و خواستار حفظ توانایی رقابتی در بازارهای بین المللی و ملی هستند.
 - ۲- عرضه کنندگان و تامین کنندگان خدمات در تجهیزات پزشکی.
 - ۳- سازندگان تجهیزات پزشکی و یا تکمیل کنندهای محصول مثل بسته بندی، مواد اولیه و ...
 - ۴- سازمانهای خدماتی که به نحوی نیاز مندی های قانونی و بین المللی و اروپایی را باید باید در خصوص تولید و ارائه خدمات رعایت نمایند.

استاندارد کیفیت در صنایع نفت و گاز و پتروشیمی ISO 29001

هدف این استاندارد :

- ارائه الزامات مدیریتی، کیفیتی برای صنایع نفت، گاز و پتروشیمی
- تاکید بر پیشگیری از خطا
- کاهش انحرافات و ضایعات در زنجیره تامین و ارائه دهندگان خدمت
- بهبود مستمر

این مشخصه فنی به همراه الزامات خاص مشتری، الزامات اساسی سیستم مدیریت کیفیت را برای سازمان هایی که این مدرک را پذیرفته اند تعریف می نماید.

برای چه سازمان هایی کاربرد دارد:

- ۱- تولید وکنندگان مواد و تجهیزات صنعت نفت، گاز و پتروشیمی اعم از پایین دستی و بالا دستی.
- ۲- تامین کنندگان خدمات برای صنعت نفت و گاز و پتروشیمی.
- ۳- خریداران تجهیزات، مواد و خدمات.
- ۴- پیمانکاران طراحی ، احداث ،ساخت ،اجرا و نصب در صنعت نفت و گاز و پترو شیمی.

استاندارد صنایع هوا فضا AS 9000

این استاندارد نیازمندیهای سیستم مدیریت کیفیت برای تامین کنندگان صنایع هوا و فضا را بیان می کند و این اجازه را به مشتریان صنایع هوا فضا می دهد که تامین کنندگان خود را با این استاندارد منطبق نمایند . این استاندارد مبتنی بر نیازمندیهای سیستم کیفیت، هوافضا در بخشهای طراحی، توسعه، تولید و نصب و ارائه خدمات می باشد. مهمترین هدف این استاندارد دستیابی به کیفیت و کاهش هزینه های اتلاف در زنجیره تامین است.

برای چه سازمان هایی کاربرد دارد :

کلیه سازمانهای تولید کننده، نگهداری و تعمیرات و فروشندگان و تامین کنندگان که در صنعت هوا و فضا فعالیت می کنند.

شکایات مشتریان ISO 10002

این استاندارد برای همه نوع فعالیتهای تجاری و غیر تجاری از جمله فعالیتهای مرتبط به تجارت الکترونیکی موارد ذیل را فراهم می آورد :

- راهنمایی هایی برای طراحی و اجرای اثربخش، کارای فرایند رسیدگی به شکایات
- تامین منافع سازمان و مشتریان، شاکیان و دیگر طرف های ذینفع آن

رضایت مشتریان ISO 10004

رضایتمندی مشتریان نتیجه اصلی فعالیت بازاریاب است که به عنوان ارتباطی بین مراحل مختلف رفتار خرید مصرف کننده عمل می کند. برای مثال اگر مشتریان به وسیله خدمات خاصی رضایتمند شوند، به احتمال زیاد خرید خود را تکرار خواهند کرد و وفاداری مشتری کلید موفقیت تجاری است و مفهوم مشتری وفادار افزایش قابلیت سوددهی (ارزش آفرینی) در هزینه های پایین است. این استاندارد سازمان ها را در جهت دستیابی به اهداف زیر هدایت می نماید :

✓ کاهش و به حداقل رساندن نارضایتی مشتری

✓ کارایی و اثربخشی فرایندهای سازمان

✓ بهبود کیفیت خدمات

✓ تامین نیازها و انتظارات مشتریان

استاندارد مدیریت کیفیت در صنایع مخابرات TL 9000

این استاندارد نیازمندی های یک سیستم مدیریت کیفیت را برای یک سازمان مرتبط با مخابرات بیان می دارد. پایه و اساس این استاندارد، استاندارد ۹۰۰۰ می باشد و الزامات مرتبط با طراحی، توسعه، تولید، ارائه، نصب و نگهداری محصولات و خدمات را شامل می گردد. همچنین الزامات خاص این استاندارد شامل بخش های زیر می باشد:

- عمومی
- سخت افزار
- سخت افزار و نرم افزار
- سخت افزار و خدمات
- نرم افزار
- خدمات
- نرم افزار و خدمات

این استاندارد سازمان را جهت دستیابی به اهداف ذیل هدایت می نماید :

- بهبود در ارائه خدمات
- پیاده سازی و نگهداری الزامات سیستم مدیریت کیفیت مخابراتی و بنابراین کاهش تعداد استانداردهای قابل ثبت و صدور در این صنایع
- ایجاد سیستمی برای حفاظت از یکپارچگی و استفاده از محصولات ارتباطی شامل نرم افزار، سخت افزار و خدمات
- تعیین اندازه گیری های با صرفه، با رویکرد عملکردی برای پیشبرد و ارزیابی نتایج پیاده سازی سیستم کیفیت
- ارتقا کارایی
- بهبود کیفیت و کاهش محدودیت ها
- بهبود مستمر و بهبود ارتباط با مشتریان

- اهرمی برای نشان دادن انطباق
 - تمرکز بر اندازه‌گیری‌های عملکردی و مالی، کاهش هزینه‌ها، بهبود مستمر خدمات و بهبود روابط تجاری تامین‌کننده/ مشتری
 - دستیابی به ارتباط دوسویه با تامین‌کنندگان
 - فراهم آوردن خطوط راهنما برای سیستم مدیریت
 - آشنایی با پیشرفت‌های تکنولوژیکی
 - افزایش سود تامین‌کنندگان خدمات
 - افزایش رقابت پذیری
 - یاری رساندن به تامین‌کنندگان وسایل مخابراتی
- در نهایت در ارتباط با کتابچه TL9000 می‌توان گفت که دارای ۵ سطح می‌باشد که هر یک از سطوح به ترتیب موارد زیر را تحت پوشش خود قرار می‌دهد:

۱. استاندارد ۹۰۰۰
۲. نیازمندی‌های عمومی در صنایع مخابرات
۳. الزامات خاص در حوزه نرم افزار، سخت افزار و خدمات
۴. الزامات اندازه‌گیری در صنایع مخابرات
۵. ابزارهای اندازه‌گیری

استاندارد مدیریت کیفیت در مسئولیتهای اجتماعی ISO 26000

ISO 26000 یک استاندارد بین المللی است که به تبیین مجموعه ای از معیارهای قابل ممیزی می پردازد که در راستای محافظت از حقوق کارکنان و تولید کالاها با در نظر گرفتن مسایل اجتماعی و اخلاقی می باشد و برای کلیه سازمان ها در هر اندازه و در هر کشوری که باشند قابل اعمال است. پیاده سازی استاندارد ISO 26000 در راستای کنترل و احترام گذاشتن به حقوق انسانی کارکنان در سر تا سر چرخه عرضه تولید و توزیع می باشد.

این استاندارد توسط سازمان بین المللی پاسخگویی اجتماعی (Social Accountability International) در سال ۱۹۸۸ تهیه و منتشر شده است ماموریت SAI فراهم آوری تحلیل های دقیق و مستقل برای ارزیابی عملکرد اجتماعی سازمان ها و ارتقای توانمندی و تعالی سازمان ها در این ارتباط می باشد. براساس ایزو ۹۰۰۰، ISO 26000 شرایط محیط کار کارخانه های دنیا را مورد هدف قرار داده است و این استاندارد یک الگو برای اندازه گیری عملکرد کارخانه ها و شرکتها است. این استاندارد سازمان را در رسیدن به اهداف زیر هدایت می نماید :

- ✓ بر آورده ساختن نیازهای اساسی کارکنان
- ✓ فراهم آوردن محیط کاری ایمن
- ✓ خودداری از به کارگیری کودکان و کارگران اجباری
- ✓ جلوگیری از کار بیش از ۴۸ ساعت بطور منظم و متوالی برای کارکنان

استاندارد مدیریت کیفیت در جوشکاری فلزات ISO 38345

با توجه به اهمیت فعالیت های استاندارد در حوزه های مختلف صنعت در راستای ایجاد امکان مدیریت بخش های مختلف تولیدی در سازمان ها، سازمان بین المللی استاندارد بر آن شد تا استانداردهای صنفی را جهت تکمیل استانداردهای مدیریتی و به عنوان مکمل آنها مورد بررسی، تدوین و تصویب قرار دهد. هدف از تعیین این استاندارد ارائه یک طرح کلی و معیاری که باید در انتخاب سطح مناسب الزامات کیفیتی برای جوشکاری ذوبی و فلزی از میان سه سطح مشخص شده در استاندارد ایزو ۳۸۳۴ مورد توجه قرار می گیرد. برای ساخت کارگاهها و محلهای نصب کاربردی می باشد.

برنامه های آتی شرکت الاینس پارسیان

■ پروژه بازرسی فنی Project Technical Inspection

۱- انجام عملیات کنترل کیفیت فنی یا بازرسی شامل :

- تهیه و طراحی نرم افزار های مربوطه اعم از فرمها و جداول
- تهیه یا بروز آوری استانداردهای فنی لازم
- به روز آوری سازمان کنترل کیفیت و نظارت بر عملکرد های مختلف
- تعریف ایستگاه های بازرسی یا کنترل کیفیت و محاسبه منابع مورد نیاز
- تعریف خط مشی بازرسی فنی و استراتژی های مربوطه
- اجرای عملیات بازرسی فنی در کلیه بخشهای مورد نیاز و تهیه مستندات لازم
- تهیه فهرست های عدم تطابق
- ردیابی موارد معیوب تا حصول به فرایند رفع عیب

۲- انجام کلیه موارد مربوط به ردیابی محصول

۳- بررسی کیفی مواد اولیه

■ تصدیق خدمات (S.V.)

■ بازرسی محصولات (P.I.)

■ بازرسی ایمنی تجهیزات (S.I.)